

Wat leuk dat we jullie mogen verwelkomen tijdens de Dutch Balloon Trophy op Landal Orveltermarke!

Om jullie verblijf zo soepel mogelijk te laten verlopen, maken we gebruik van *seamless arrival*. Dit houdt in dat je niet hoeft in te checken bij de receptie, maar direct door kunt rijden naar jullie accommodatie.

Hieronder leggen we stap voor stap uit hoe dit werkt:



Vorbereiding via de Landal App

- Download de Landal App op de telefoon van de hoofdboeker.
- Log in of maak een account aan met hetzelfde e-mailadres waarmee de boeking is gedaan.
- Koppel de boeking met het reserveringsnummer dat je hebt ontvangen in de bevestigingsmail.
- Voltooi de stappen in de app:
- Vul alle gegevens van het reisgezelschap in.
- Geef je verwachte aankomsttijd door.
- Zorg dat de volledige betaling is voldaan.
- Na het doorlopen van alle stappen, verschijnt er een digitale sleutel in de app. Deze sleutel geeft toegang tot de accommodatie én het zwembad.



Sleutel gebruiken & delen

- **Vanaf 4 dagen voor aankomst** kun je de sleutel alvast **delen met je reisgezelschap**.
- Ga in de app naar de sleutel en kies voor '**Sleutel delen**'.
- Je ziet nu de namen van het opgegeven reisgezelschap. Selecteer met wie je de sleutel wilt delen.
- Verstuur per persoon de **persoonlijke link** via bijvoorbeeld WhatsApp.
- Zij downloaden ook de Landal App, klikken op de link en vullen hun naam in zoals opgegeven door de hoofdboeker.
- Nu hebben zij ook toegang tot de accommodatie en het zwembad via hun eigen telefoon.



Op de dag van aankomst

- De digitale sleutel wordt uiterlijk vanaf **16.00 uur actief**.
- Ben je eerder aanwezig? Dan kun je alvast gebruikmaken van de faciliteiten.
- Is de bungalow eerder beschikbaar? Dan zie je dit automatisch in de app.
- Je ziet in de app ook het **bungalownummer** en kunt direct **navigeren naar de accommodatie**.



Hulp & informatie

- Vragen of iets niet in orde bij aankomst? Neem contact op met de receptie via:
 - ✉ orveltermarke@landal.com
 - ☎ 0593-564100
- In de app vind je ook: Openingstijden van faciliteiten, de Wifi-code en belangrijke telefoonnummers en overige informatie

We wensen jullie alvast een fantastisch verblijf en veel plezier tijdens de Dutch Balloon Trophy!